

**PROYECTO DE DESARROLLO**  
**DE PROMOCIÓN EMPRESARIAL**

**a) NOMBRE DE LA PROMOCIÓN EMPRESARIAL:**

**“CELEBRA A MAMÁ”**

**b) ESPECIFICACIONES DEL PERIODO DE DURACIÓN:**

La promoción empresarial **“CELEBRA A MAMÁ”** (la **“Promoción”**) se desarrollará a partir del 20 de mayo al 11 de junio de 2020 con vigencia en las ciudades de La Paz, Cochabamba, Santa Cruz, El Alto, Oruro, Potosí, Sucre, Tarija, Cobija y Trinidad.

**c) MODALIDAD DE PREMIACIÓN:** la modalidad de premiación de la Promoción será mediante AZAR.

- Los participantes de la Promoción son todas las personas que, como Clientes Finales (en adelante **“Participante”**) adquieran productos Samsung dentro de la lista de productos detallada a continuación, en el documento, con sello de Garantía Oficial en Bolivia (holograma de seguridad Samsung), adquiridos en cualquier tienda del mercado a partir del 20 de mayo al 6 de junio de 2020.
- *Las categorías que participan en la Promoción son: Celulares, tabletas, relojes inteligentes, audífonos, televisores, lavadoras y refrigeradores. El listado de modelos de productos que ingresan en la Promoción se los detalla a continuación:*

<b>Product</b>	<b>Marketing Name</b>
TV	UN32J4290AGZS
TV	UN43J5290AGZS
TV	UN43J5202AGXZS
TV	UN43NU7090GXZS
TV	UN58NU7100GXZS
TV	UN58RU7100GXZS
TV	UN65NU7100GXZS
TV	UN65NU7500GXZS
TV	UN65RU7100GXZS
TV	UN75NU7100GXZS
TV	UN75RU7100GXZS
TV	QN55Q60RAGXZS

TV	QN65Q60RAGXZS
TV	UN82NU8000GXZS
TV	QN82Q60RAGXZS
TV	UN58NU7200GXZS
TV	UN65RU7400GXZS
TV	QN55Q70RAGXZS
TV	QN65Q70RAGXZS
TV	QN82Q70RAGXZS
TV	UN49J5290AGXZS
TV	UN49NU7300GXZS
TV	UN50NU7100GXZS
TV	UN50RU7100GXZS
TV	UN55NU7100GXZS
TV	UN55RU7100GXZS
TV	UN55NU7500GXZS
TV	UN50NU7095GXZS
TV	UN40J5200AGXZS
TV	UN49MU6300GXZS
TV	UN49MU6100GXZS
TV	UN50MU6103GXZS
TV	UN55KS9000GXZS
TV	UN55MU6100GXZS
TV	UN55MU6500GXZS
TV	UN55MU7500GXZS
TV	QN55Q6FNAGXZS
TV	QN55Q8CNAGXZS
TV	UN58MU6120GXZS
TV	UN65MU6100GXZS
TV	UN65MU6500GXZS
TV	UN65MU7500GXZS
TV	QN65Q8CAMGXZS
TV	QN65Q8CNAGXZS
TV	UN75MU6100GXZS
TV	QN75Q8CAMGXZS
TV	UN82MU7000GXZS
TV	UN32T4300AGXZS
TV	UN43T5300AGXZS
TV	UN50TU7100GXZS
TV	UN55NU7095GXZS
TV	UN55RU7150GXZS
TV	UN55TU7100GXZS
TV	QN55Q60TAGXZS
TV	UN58TU7100GXZS

TV	UN65RU7150GXZS
TV	UN65RU7150GXZS
TV	UN65TU7100GXZS
TV	QN65Q60TAGXZS
TV	UN70TU7100GXZS
TV	UN75TU7100GXZS
TV	UN85TU8000GXZS
TV	QN82Q800TAGXZS
TV	QN75Q800TAGXZS
TV	QN85Q70TAGXZS
TV	QN75Q70TAGXZS
TV	QN65Q70TAGXZS
TV	QN55Q70TAGXZS
TV	QN55LS03TAGXZS
TV	UN65TU8000GXZS
TV	UN55TU8000GXZS
TV	UN50TU8000GXZS
TV	UN43TU7100GXZS
REF	RT22FARADSP/ZS
REF	RT25FARADSP/ZS
REF	RT29K5030S8/ZS
REF	RT32K5730SL/ZS
REF	RB29FERNDSS
REF	RB29FERNDSS/ZS
REF	RT35K5982SL/BO
REF	RT38K5982BS/ZS
REF	RT38K5982SL/ZS
REF	RT43K6231SL/ZS
REF	RT46K6631SL/ZS
REF	RT53K6541BS/ZS
REF	RT53K6541SL/ZS
REF	RF221NCTASL/ZS
REF	RT38K5992SL/ZS
REF	RT38K5992BS/ZS
REF	RT46H5501SL/ZS
REF	RSA1NTSL1/XZS
REF	RSA1SHSL1/XZS
REF	RS62R5011M9/ZS
REF	RL55TTE2C1
REF	RL55TTE2C1/XZS
REF	RS50N3503SL/ZS
REF	RSA1UHSL1/XZS
REF	RS62K61A7SL/ZS

REF	RS65R5411M9/ZS
REF	RS65R5691M9/ZS
REF	RS51K5460SL/ZS
REF	RH25H5613SG/ZS
REF	RFG28MESL1/XZS
REF	RH77H90507H/ZS
WM	WA80H4200SW/ZS
WM	WA99GPXEP/XZS
WM	WA90H4400SW/ZS
WM	WW10J6410EW/ZS
WM	WA11J5712LG/BO
WM	WA12F5L2UDY/BO
WM	WW85J4273JW/BO
WM	WA13F5L2UDY/BO
WM	WA12F5L2UWW/ZS
WM	WA12F5L4UWW/ZS
WM	WW85J4273JS/BO
WM	WA14F5L2UDY/BO
WM	WA14W8SEP/XZS
WM	WA12F5L4UWA/ZS
WM	WA13J5730LW/ZS
WM	WD85M4453JW/BO
WM	WA16F7L2UDY/BO
WM	WA17J6730LV/BO
WM	WW10J6410CX/BO
WM	WA19F7L6DDB/ZS
WM	WA16F7G4UWW/ZS
WM	WD90J6410AX/BO
WM	WD90J6410AW/ZS
WM	WD10J6410AX/BO
WM	WD10K6410OX/BO
WM	WD856UHSAWQ/ZA
WM	WA16J6750LV/ZS
WM	WD106UHSAWQ/ZS
WM	WD12N64FR2X/BO
WM	WA18J6750LP/ZS

<b>Product</b>	<b>Marketing Name</b>
mobile	Galaxy S20
mobile	Galaxy S20+
mobile	Galaxy S20 Ultra
mobile	Galaxy Z Flip
mobile	Galaxy Note10
mobile	Galaxy Note10+
mobile	Galaxy S10+
mobile	Galaxy S10
mobile	Galaxy S10e
mobile	Galaxy Fold
mobile	Galaxy S9+
mobile	Galaxy S9
mobile	Galaxy S8+
mobile	Galaxy S8
mobile	Galaxy Note9
mobile	Galaxy Note10 Lite
mobile	Galaxy S10 Lite
mobile	Galaxy-A80
mobile	Galaxy-A70
mobile	Galaxy-A50
mobile	Galaxy-A71
mobile	Galaxy-A51
Tab	Galaxy Tab S6
Tab	Galaxy Tab S6 Lite
Tab	Galaxy Tab S5e
Tab	Galaxy Tab A 10.1 (2019)
Reloj inteligente	Galaxy Watch Active2 44mm
Reloj inteligente	Galaxy Watch Active2 40mm
Audifonos	Galaxy Buds+
Reloj inteligente	Galaxy Watch Active
Reloj inteligente	Galaxy Watch 46mm
Reloj inteligente	Galaxy Watch 42mm
Reloj inteligente	Galaxy Fit

- Acceso al premio:

El Participante, para poder acceder al juego y al premio, deberá completar el registro de sus datos personales y los datos del producto ingresando la Landing Page <https://mama.samsungplus.com.bo>. Una vez el Participante haya completado correctamente el registro, participará de la ruleta virtual, la cual presentara ocho (8) espacios de los cuales tres (3) corresponderán a Bs50, dos (2) a Bs100, dos (2) a Bs200 y uno (1) a Bs500, teniendo la posibilidad de ganar dinero en efectivo por un valor de Bs50, Bs100, Bs200 o Bs500 o Códigos equivalentes a Bs50, Bs100, Bs200 o Bs500 que podrán hacerlo efectivo en cajeros automáticos del Banco Mercantil Santa Cruz, el participante tendrá que escoger si prefiere el premio en efectivo o un código.

La empresa Go On Comunicación Integral S.R.L. tendrá un plazo de tres (3) días máximo contados desde que el Participante realice el registro y haya participado del juego para validar la información y efectivizar el premio.

La entrega del premio correspondiente a dinero en efectivo se la realizará de la siguiente forma:- Transferencia bancaria del monto premiado a la cuenta bancaria proporcionada por el cliente al momento del registro de datos, que podrá ser propia o de un tercero.

La entrega del premio correspondiente a códigos se realizará de la siguiente manera:- Envío de un código con el monto premiado a su celular, a través de la aplicación BMSC Móvil del Banco Mercantil Santa Cruz S.A. ("**BMSC**"). En esta modalidad, el Participante deberá seleccionar la opción de transferencia a celular, ingresar el número de celular, los datos requeridos por la aplicación y el monto del premio que le asignó la ruleta. Este procedimiento generará un código que será enviado a través de un mensaje de texto (SMS) al celular del Participante anteriormente registrado. Se aclara que el Participante deberá registrar el mismo número celular con el que se registró para participar de la ruleta y este debe estar activo.

El Participante deberá apersonarse a cualquier cajero automático del BMSC, seleccionar la opción "Sin Tarjeta", elegir la opción

“Transferencias a celulares”, digitar su número de celular, digitar el código enviado a través de SMS, y el monto asignado le será entregado automáticamente.

El Participante tendrá un tiempo de **siete (7) días calendario** para poder retirar el dinero de los cajeros automáticos del BMSC una vez generado y enviado el código por **SMS** a su celular.

Si el Participante ganador no retirase el dinero en el tiempo establecido, no podrá hacerlo posteriormente, toda vez que, los códigos ya estarán inhabilitados después de los siete días. Transcurrido este periodo, la empresa se libera de responsabilidad para con el Participante.

- Proceso de registro :

Para participar de la Promoción se deberá cumplir las siguientes etapas y/o requisitos:

1. El Participante, deberá ser mayor de 18 años.
2. Para realizar el registro y acceder al juego debe completar obligatoriamente los siguientes pasos:

Entrar a la Landing Page <https://mama.samsungplus.com.bo> **llenar los siguientes datos:**

- Nombres y apellidos
- Teléfono celular
- Sexo
- Fecha de Nacimiento
- Modelo del producto participante
- Carnet de identidad
- Expedido en:
- Ciudad
- Correo electrónico\*(**campo de llenado opcional**)
- Número de serie (Televisores/Refrigeradores/Lavadoras) o
- Número de Imei (celulares/relojes inteligentes/audífonos Tablets).

Una vez el Participante complete debidamente sus datos y sean verificados y validados por el sistema éste lo redirigirá a un formulario en el cual le saldrá la opción de enviar foto, en el que obligatoriamente deberá adjuntar una foto de su **Carnet de identidad boliviano vigente o carnet de extranjero con residencia Boliviana vigente**. Asimismo, deberá adjuntar una foto del Tag de la caja cortado (en el caso de celulares, Tablets, relojes inteligentes y audífonos) y para equipos de mayor tamaño, (como televisores, lavadoras y refrigeradores) deberá adjuntar una foto de la garantía correspondiente al producto, debidamente llenada y firmada por el Participante.

En caso de que el Participante omita estos pasos, no podrá ingresar al juego para poder participar por el premio.

FOTO REFERENCIAL DEL TAG:

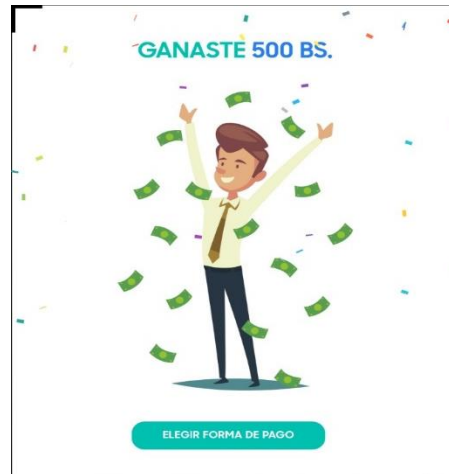


FOTO REFERENCIAL POLIZA DE GARANTÍA:



Una vez que el participante realice todos los pasos ya indicados, entrará a la pantalla del juego donde se mostrará una ruleta; para continuar, el Participante presionará el botón de girar y la ruleta empezara a girar aleatoriamente hasta detenerse en uno de los premios El premio se determinará de manera aleatoria mediante programa informático.





Una vez finalizado el juego y el Participante conozca el valor del premio que se adjudicó, deberá elegir si el premio será en efectivo o a través de un código. En el caso de elegir el premio de dinero en efectivo, este será entregado a través de una transferencia bancaria, el Participante deberá seleccionar el Banco, colocar el tipo de la cuenta, colocar el número de la cuenta, el nombre completo del propietario de la cuenta, su cédula de identidad al igual que la extensión. Una vez complete el formulario correctamente, se le enviará una confirmación indicando que la transferencia se realizará en un plazo máximo de tres (3) días luego de su participación y se le adjuntará el comprobante de depósito.

En caso de que el Participante elija como premio el código, éste deberá confirmar su número de celular y marcar la opción "ENVÍO DE CÓDIGO SMS". En un plazo máximo de tres (3) días, se le enviará un código SMS a su celular, y el participante podrá revisar las instrucciones para poder retirar su premio de cajeros del BMSC en la Landing Page <https://mama.samsungplus.com.bo>.

Los participantes tendrán un tiempo de **siete días calendario** para poder sacar el dinero de los cajeros automáticos del Banco Mercantil a partir de generado y enviado el código por **SMS** a su celular.

Si los clientes ganadores no retirasen el dinero en el tiempo establecido, ya no podrán hacerlo, toda vez que, los códigos ya estarán inhabilitados después de los siete días, en este sentido, la empresa ya no será responsable.

## CUADRO DE PREMIOS OFRECIDOS

CUADRO DE PREMIOS OFRECIDOS
PREMIOS
Códigos equivalentes a Bs 50
Códigos equivalentes a Bs 100
Códigos equivalentes a Bs 200
Códigos equivalentes a Bs 500
Dinero en efectivo Bs 50
Dinero en efectivo Bs 100
Dinero en efectivo Bs 200
Dinero en efectivo Bs 500

## RESPONSABILIDADES Y RESTRICCIONES:

1. El participante en el caso que elija como premio el envío del código por SMS debe registrarse con una línea activa de celular, ya que será usada en el método de pago, caso contrario SAMSUNG y GO ON Comunicación no se harán responsables de la situación del Internet y telefónica.
2. Si el Participante elige como premio el dinero en efectivo, a través de una transferencia bancaria, este debe proporcionar de manera correcta los datos de su cuenta o la cuenta de un tercero a la que quiere que será transferido su premio, caso contrario, ni SAMSUNG ni GO ON Comunicación se hará responsable si la transferencia no es exitosa.
3. Acceden a la Promoción los productos que el Participante haya comprado desde el inicio de la campaña y que cumpla con todos los requisitos previamente detallados.
4. Si el Participante ha alterado la información o algún documento, ha participado ilícitamente o lo ha hecho en contra de este reglamento, perderá el derecho de que se le otorgue el premio/ o de participar en la Promoción.
5. La aplicación y el sistema de la Promoción son independientes a la del sistema de la promoción empresarial **S3 de Samsung**, que consiste en el sistema con las que se controlan los incentivos a las ventas de

vendedores y dueños de tienda que son los beneficiarios de esta campaña través de sus ventas al cliente final.

6. El Participante solo podrá inscribir el producto una sola vez, ya que el sistema rechazará automáticamente la inscripción si se trata de participar con el mismo producto por segunda o más veces.
7. Cada Participante podrá participar a lo largo de toda la campaña con un máximo de tres (3) productos.

No podrán participar de la Promoción vendedores ni dueños de locales comerciales que vendan los productos. Los nombres de propietarios y vendedores de los productos se encuentran registrados en la base de datos de Samsung Bolivia, por lo que el sistema automáticamente rechazará la participación de estas personas. La Promoción es exclusivamente dirigida para consumidores finales.

#### **d) Lugar y Fecha de juego de azar:**

El lugar de realización del juego de azar será en donde el participante realice el registro en la Landing Page establecida. Asimismo, Las fechas y acceso a premios se realizarán de la siguiente manera:

El Participante (consumidor final) podrá hacer su registro y participar del juego para obtener su premio del 20 de mayo al 6 de junio de 2020.

#### **e) LUGAR Y FECHA DE ENTREGA DE PREMIOS**

La entrega de los premios al Participante, se realizará de lunes a sábado, a partir del 20 de mayo al 11 de junio de 2020, de 11:30 a 19:30.

Los premios se los entregara si es a través de transferencia a la cuenta proporcionada en el registro por el participante y si es envío de código, el mismo se lo enviara al número celular proporcionado en el registro por el participante.

Los días domingos y feriados no se realizarán pagos.

## **f) PREMIOS OFERTADOS**

El monto que se entregara a lo largo de la campaña será INDETERMINADO

<b>CANTIDAD</b>	<b>DETALLE DEL PREMIO</b>	<b>PRECIO UNITARIO EN BS</b>	<b>PRECIO TOTAL</b>
Indeterminado	Códigos equivalentes a Bs 50	50	Indeterminado
Indeterminado	Códigos equivalentes a Bs 100	100	Indeterminado
Indeterminado	Códigos equivalentes a Bs 200	200	Indeterminado
Indeterminado	Códigos equivalentes a Bs 500	500	Indeterminado
Indeterminado	Dinero en Efectivo por Bs 50	50	Indeterminado
Indeterminado	Dinero en Efectivo por Bs 100	100	Indeterminado
Indeterminado	Dinero en Efectivo por Bs 200	200	Indeterminado
Indeterminado	Dinero en Efectivo por Bs 500	500	Indeterminado

Los premios no incluyen ninguna otra prestación, bien o servicio no enumerado en este documento.